

# CERTIFICATE



**Uluslararası  
Belgelendirme**

**MNC GROUP TURİZM VE SEYAHAT ACENTELİĞİ  
DANIŞMANLIK TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ**

**MALTEPE MAH. ESKİ ÇIRPICI YOLU SK. MERİDYEN  
İŞ MERKEZİ NO: 1 İÇ KAPI NO: 221 ZEYTİNBURNU/  
İSTANBUL**



**“Müşteri Memnuniyeti ve Şikâyetleri Yönetim Sistemi”**

**“Customer Satisfaction and Complaints Management System”**

**(ISO 10002:2018)**

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

Sertifika Numarası / Certificate Number	: A1530333
Sertifika Kodu / Certificate Code	: MNC GROUP
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date	: 17.10.2022
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date	: 17.10.2023
Sertifika Periyodu / Certificate Period	: 1 Yıl / 1 Year

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldükçe ve gözetim tetkikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. BEL denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.



**BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ**

Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt, K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul  
Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.belcert.com> adresinden kontrol edilebilir.